



Plano de 90 dias

Manual de Cultura de Segurança para Médias Empresas

Guia prático para blindar sua empresa: transforme todos em aliados da segurança sem estourar o orçamento.

Práticas reais por 10 CISOs e Especialistas do Mercado:



André
Bernardo



Taciano
Tavares



William
Souza



Artur
Mascarenhas



Bruno
Guerreiro



Calza
Neto



Cassio
Menezes



Guilherme
Bacellar



Juliana
D'Addio



Paulo
Baldin



Glauco
Sampaio

Apoio:



Quem Conduzirá nossa Jornada Digital

Este manual nasceu para reforçar a importância da Segurança Digital no dia a dia das organizações, unindo prática, conhecimento e cultura. Ao trazer especialistas convidados de destaque para partilharem suas experiências de mercado, ampliamos a visão dos colaboradores, conectando teoria com casos reais e inspirando uma postura proativa diante dos desafios em cibersegurança.

CURADOR



André Bernardo Sócio-diretor da Strati

Executivo com mais de 20 anos em TI, segurança cibernética e gestão de riscos. Sócio-fundador da Strati, CRO responsável pela estratégia de crescimento da empresa. Fundador do Fast MBA, programa online com milhares de alunos. Professor em programas de MBA e pós-graduação em liderança, UX e gerenciamento de projetos.

ESPECIALISTA



Taciano Tavares COO da Strati

Especialista em Segurança da Informação e DevOps, com mais de 15 anos de experiência em TI. Mestre em Ciência da Computação, certificado em CEH, ECIH e ITIL4. Atuação sólida em gestão de riscos, segurança cibernética e transformação digital. Instrutor de pós-graduação e MBA, integrando prática de mercado com formação acadêmica e executiva.

ESPECIALISTA



William Lima CISO na Strati

Empreendedor serial e especialista em segurança cibernética, com mais de 20 anos de experiência no desenvolvimento de soluções como Firewall, Scanner de Vulnerabilidades e MDR. Professor da ACADI-TI e instrutor oficial da EC-Council, ministra cursos e cria laboratórios práticos na Extreme Hacking. Atuou em incidentes críticos em setores financeiros, indústria, comércio e órgãos públicos em diversos países. Possui 45 certificações internacionais em Blue Team e Red Team, além de ampla experiência em Pentest, SIEM e Gestão de Vulnerabilidades.

Especialistas Convidados



Artur Mascarenhas

Especialista em Economia Comportamental, Psicologia do Consumidor e Decisão, graduado pela FEA-USP, mestre em Administração e pós-graduado pela ESPM. Professor de pós na ESPM, combina rigor científico e prática para aplicar ciências comportamentais em pesquisas e estratégias organizacionais, apoiando empresas em transformação e tomada de decisão baseada em evidências.



Juliana D'Addio

Profissional com quase 30 anos de experiência em segurança, integra ciência comportamental, comunicação e gestão de riscos humanos. Líder de cultura de segurança digital no Santander, com passagens por Itaú e PwC. Atua também em organizações de impacto como Womcy, Risk Women e RLA.



Bruno Guerreiro

Executivo de Segurança Cibernética com mais de 15 anos de experiência em operações e inteligência de segurança da informação. Especialista em Centros de Operações de Defesa Cibernética, lidera equipes e serviços de Managed Security Services com foco em resultados estratégicos e alinhados aos objetivos de negócios.



Calza Neto

Advogado, DPO e Perito Judicial, especialista em LGPD, privacidade e propriedade intelectual. Sócio do CNK Advogados, lidera projetos de adequação, auditorias e crises digitais. DPO de grandes organizações, possui formações executivas internacionais e foi reconhecido como Top 100 Tech Informers 2025 e colunista premiado.



Guilherme Bacellar (Bill)

Pesquisador em fraudes digitais e cibersegurança, com 19 anos de experiência. Atuou no setor bancário em projetos como PIX e Open Banking. Desenvolveu ferramentas OSINT e pesquisas em biometria e prova de vida. É palestrante, educador e referência nacional em segurança digital e prevenção de fraudes.



Cassio Menezes

Executivo de TI e especialista em cibersegurança, governança e riscos, com mais de 20 anos de experiência. Diretor de Segurança da Informação no Grupo JCA, é certificado CISSP e formado em Cybersecurity pela Harvard Extension. Atua também como professor, mentor e líder em transformação digital.



Paulo Baldin

Partner e CISO na CLA Brasil, com mais de 20 anos de experiência e 150+ projetos internacionais. Reconhecido como Top Global CISO 2024, possui 52 certificações, oito prêmios, é professor, autor e palestrante, sendo referência em cibersegurança, auditoria, compliance, investigação forense e proteção de dados.



Glauco Sampaio

Profissional com ampla experiência em Segurança da Informação, Gestão de Riscos e Prevenção a Fraudes, atuando desde 1999 em bancos e empresas de mídia. CISO por 14 anos, é conselheiro de empresas e professor de cursos de cibersegurança e Open Banking na FIA. Atualmente fundador e CEO da Beepish.

Índice

1	Introdução: Por que este livro existe.....	5
2	Prefácio: Breve Análise Do Cenário De Segurança	6
2.1	Médias Empresas são alvo?	6
2.2	Crimes Cibernéticos estão aumentando?	6
2.3	O impacto nos negócios é relevante? Devo me preocupar?	7
2.4	Risco humano é um vetor de ataque relevante?.....	7
2.5	Cultura de Segurança realmente faz diferença?	7
3	Objetivo do projeto e estrutura do livro	8
4	Catch up: Conversa com os especialistas	10
4.1	André Bernardo: Visão Geral: Minhas Opiniões sobre o tema.....	10
4.2	Artur Mascarenhas: A Engenharia do hábito:	13
4.3	Juliana D’Addio: Segurança que gruda na memória	15
4.4	Bruno Guerreiro: E o Campo Minado Invisível.....	18
4.5	Calza Neto: Cultura que para em pé: Segurança e LGPD pela lente prática	21
4.6	Guilherme Bacellar: O mapa tático de um operador	24
4.7	Cassio Teixeira: O papel do CISO como executivo.....	27
4.8	Paulo Baldin: O básico bem feito: Cultura de segurança pela lente pragmática.....	29
4.9	Glauco Sampaio: O CEO que quer transformar “o elo mais fraco” no pilar mais forte.....	33
4.10	William Lima: pensando como o atacante, agindo como parceiro	35
5	O Plano de 90 dias para implementar o Programa de Cultura de Segurança. Por André Bernardo e Taciano Tavares	37
5.1	Sprint 1 (Dias 1–15) Avaliação Inicial e Engajamento da Liderança	38
5.2	Sprint 2 (Dias 16–30): Planejamento de Ações e Capacitação Inicial.....	40
5.3	Sprint 3 (Dias 31–45): Lançamento de Conscientização e Treinamento	41
5.4	Sprint 4 (Dias 45–60): Reforço, Engajamento Profundo e “Champions”	42
5.5	Sprint 5 (Dias 60–75): Avaliação de Resultados Parciais e Correção de Rumo	43
5.6	Sprint 6 (Dias 75–90): Consolidação, Resultados Finais e Próximos Passos	44
6	Além do Risco Humano: Breve análise sobre outros vetores e superfícies de ataque.....	45
7	Como convencer a diretoria a apoiar o Programa e Viabilizar Orçamento	48
8	Sobre Nossos Apoiadores Strati - Idealização e Curadoria	52
8.1	ADDEE	53
8.2	SafeLabs	54
8.3	Sophos	55
8.4	M3Corp	56
8.5	WDC Networks	57
8.6	BeePhish	58

1

Introdução: Por que este livro existe



A ideia nasceu de indignação. A cada semana, mais uma empresa média brasileira é forçada a negociar com criminosos, paralisar operações ou explicar a clientes por que dados vazaram. Enquanto isso, as “receitas” para se proteger continuam escritas no dialeto das grandes corporações e, por consequência, são caras, lentas e, muitas vezes, impraticáveis para quem tem time enxuto e orçamento contado.

Este livro é um gesto de recusa: chega de dar dinheiro para bandido. Vamos traduzir o que há de melhor no mercado para o idioma e a realidade das médias empresas, mostrando como proteger faturamento e continuidade do negócio com passos concretos, com ou sem orçamento, mas sempre com método.

Ao longo dos próximos capítulos, você verá histórias de quem vive no front, caminhos testados e atalhos responsáveis. Antes, porém, precisamos ancorar a conversa na realidade: quem está atacando, o que está crescendo, por onde entram, e por que **cultura de segurança** não é “palestra motivacional”, e sim disciplina de gestão com impacto direto no caixa.